

**Regulamin świadczenia usług najmu krótkoterminowego
apartamentów Apart – Invest Nieruchomości Sp. z o.o.**

(na dzień 28 kwietnia 2025 roku)

§1. [Przedmiot Regulaminu i postanowienia ogólne]

1. Regulamin określa warunki na jakich dokonywany jest krótkoterminowy najem Apartamentów Apart-Invest i stanowi integralną część umowy najmu.
2. Dokonanie rezerwacji w Apartamentach Apart-Invest jest jednoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu.
3. Regulamin dostępny jest do wglądu w siedzibie Operatora (ul. Jedności Narodowej 13A, 58-580 Szklarska Poręba), w Apartamencie oraz na stronie internetowej apart-invest.pl.
4. Definicje:
 - a) Wynajmujący/Operator- Apartamenty Apart – Invest Nieruchomości sp. z o.o., z siedzibą w Szklarskiej Porębie, ul. Jedności Narodowej 13A, 58-580 Szklarska Poręba, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0001086424, REGON: 52727781900000, NIP:6112830945,
 - b) Najemca/Gość- osoba fizyczna będąca stroną umowy o świadczenie usług noclegowych, zawartej z Operatorem, zobowiązana do przestrzegania niniejszego Regulaminu; Usługobiorca w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - c) Serwis internetowy - strona internetowa Apartamentów Apart-Invest Nieruchomości dostępna pod adresem: www.apart-invest.pl,
 - d) Apartamenty – lokale przeznaczone do wynajmu krótkoterminowego, zgłoszone do ewidencji obiektów świadczących usługi noclegowe, tak zwane nieskategoryzowane – w kategorii obiektów nie będących obiektem hotelarskim, [zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych, opisane w Serwisie internetowym www.apart-invest.pl oraz na stronach internetowych pośredników, pozostające w zarządzie Operatora,
 - e) Umowa najmu apartamentu/usługa noclegowa - umowa najmu krótkoterminowego, zawarta pomiędzy Apartamentami Apart-Invest Nieruchomości Sp. zoo, z chwilą otrzymania przez Gości potwierdzenia rezerwacji na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, po uiszczeniu określonej w ofercie ceny.
 - f) Oferta apartamentu – zamieszczony na stronie internetowej Operatora oraz portalach pośredniczących opis dostępnego w określonym terminie apartamentu wraz z jego wyposażeniem i ceną, przy użyciu fotografii poglądowych danego apartamentu wykonane z chwilą objęcia lokalu w zarządzanie. Zdjęcia nie prezentują śladów bieżącego zużycia Apartamentów, zadrapań, zarysowań, nieistotnych z punktu widzenia usługi noclegowej zmian w wyposażeniu i innych śladów wynikających z bieżącej eksploatacji lokalu. Stan Apartamentu może nieznacznie różnić się od zdjęć prezentowanych w ofercie. Oferta zawiera informację o dostępie lub braku dostępu do miejsc postojowych.
 - g) Miejsce postojowe – przypisane i uwzględnione w ofercie nieodpłatnie do danego Apartamentu miejsce dla jednego samochodu osobowego, wyznaczone na parkingu lub w garażu, indywidualnie wskazane w opisie Apartamentu. Przydzielone do Apartamentu Miejsca postojowe zlokalizowane są na terenach zarządzanych przez Wspólnoty Mieszkaniowe, niezależne pod względem organizacyjnym i prawnym od Apartamentów Apart-Invest, w związku z czym, Miejsca postojowe, mimo ich wskazania, nie są gwarantowane przez Operatora. Parkingi są niestrzeżone.
W sytuacji braku miejsca postojowego w ofercie wynajmu apartamentu, Operator w opisie apartamentu wskazuje rekomendowane płatne parkingi miejskie oraz prywatne znajdujące się na terenie Miasta Szklarska Poręba.
 - h) Procedura meldunkowa - zbiór czynności wykonywanych przez Gości polegających na czytelnym wypełnieniu karty meldunkowej, [tj. wskazanie imienia, nazwiska, aktualnego miejsca zamieszkania, daty pobytu, numer dowodu osobistego] przesłanej w wiadomości e-mail, potwierdzeniu zapoznania się z Regulaminem i podpisaniu czytelnie imieniem i nazwiskiem. Brak wypełnienia Procedury meldunkowej przez Gości uniemożliwia wykonanie usługi noclegowej. W razie odmowy przez Gości zastosowania się do Procedury meldunkowej, rezerwacja zostaje anulowana a zadatek nie podlega zwrotowi;
 - i) Opłata serwisowa – opłata naliczana za sprzątnięcie apartamentu. Kwota opłaty serwisowej jest niezależna od płatności za najem Apartamentu i jest naliczana w zależności od wielkości apartamentu oraz liczby Gości w momencie dokonania rezerwacji. Opłata serwisowa nie obejmuje dodatkowego sprzątnięcia, dodatkowej wymiany pościeli i ręczników, dodatkowego wyposażenia Apartamentu . Gość może wykupić dodatkowe usługi w Sklepie na stronie Operatora.

§ 2. [Ogólne warunki rezerwacji i usługi noclegowej]

1. Operator świadczy na rzecz Gości Usługę noclegową w zakresie i na warunkach określonych w umowie i Regulaminie.
2. Wynajem Apartamentów przez Operatora ma charakter wyłącznie krótkoterminowy i nie służy zaspokajaniu stałych potrzeb mieszkaniowych Gości, a pobyt Gościa w Apartamencie ma charakter wypoczynkowy lub turystyczny i w takim celu zawierana jest umowa najmu, w związku z czym do stosunku tego nie znajdują zastosowania przepisy Ustawy o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego.
3. Umowa nie obejmuje wyżywienia i dojazdu.
4. Wynajmowane Apartamenty znajdują się w budynkach wielorodzinnych, których części wspólne zarządzane są przez Wspólnoty Mieszkaniowe lub Spółdzielnie lub Zarządców, wobec czego elementy części wspólnych budynku, w którym znajduje się najmowany Apartament – infrastruktura tego budynku – nie stanowią oferty i przedmiotu umowy najmu.
5. Apartament wynajmowany jest na doby, Ilość dób (okres najmu) na jaki wynajmowany jest przez Gościa Apartament wynika ze złożonej przez Gościa i potwierdzonej przez Operatora rezerwacji.
6. Doba noclegowa stanowi wyznaczony czas pobytu Gości w Apartamencie, rozpoczynający się o godzinie 16.00 w pierwszym dniu zarezerwowanego terminu, a kończący się o godzinie 10.00 w ostatnim dniu zarezerwowanego terminu.
7. Preferencję przedłużenia pobytu poza okres wskazany w Regulaminie należy zgłosić Operatorowi najpóźniej dnia poprzedzającego, w którym upływa termin wynajmu. Operator nie ma obowiązku wydłużenia doby noclegowej. Opłaty za przedłużenie doby wynoszą:
 - przedłużenie doby do godziny 20:00 podlega opłacie 50% ceny za dany dzień,
 - przedłużenie doby po godzinie 20:00 podlega pełnej opłacie za pełną dobę.Operator zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu w przypadku braku dokonania pełnej płatności za dotychczasowy pobyt, nieprzestrzeżenie Regulaminu lub braku dostępności Apartamentu.
8. Gość może zarezerwować pobyt za pośrednictwem strony internetowej Operatora, telefonicznie, mailowo, osobiście w biurze przy ulicy Jedności Narodowej 13A w Szklarskiej Porębie oraz za pośrednictwem platform internetowych.
9. Zarezerwowanie apartamentu następuje z chwilą potwierdzenia dokonania rezerwacji przez Operatora oraz wpłacie na rzecz Operatora przez Gościa zadatku w terminie 3 dni od daty dokonania rezerwacji. Wysokość zadatku wynosi 30 % wartości rezerwacji.
10. Podstawą wynajęcia Apartamentu przez Gościa jest potwierdzenie rezerwacji przez Operatora oraz uiszczenie płatności za najem (czynsz).
11. Usługa noclegowa świadczona przez Operatora nie obejmuje dodatkowego sprzątnięcia, dodatkowej wymiany pościeli i ręczników, dodatkowego wyposażenia Apartamentu. Gość może wykupić dodatkowe usługi w Sklepie na stronie Operatora.

§ 3. [Polityka płatności]

1. Płatność za najem Apartamentu (czynsz) wyrażona jest w walucie polskiej i stanowi cenę brutto.
2. Niezależnie od uiszczenia płatności za najem Gość obowiązany jest do uiszczenia opłaty serwisowej w wysokości od 200 zł do 300 zł. Kwota opłaty serwisowej jest niezależna od płatności za najem Apartamentu i jest naliczana w zależności od wielkości apartamentu oraz liczby Gości w momencie dokonania rezerwacji.
3. Niezależnie od uiszczenia płatności zawartych w §3 ust. 1 i 2 Gość obowiązany jest do uiszczenia opłaty miejscowej według obowiązującej stawki w Gminie Szklarska Poręba. Opłata wynosi od 3,30 zł/doba/osoba w momencie sporządzenia niniejszego regulaminu i może ulec zmianie (przez cały rok, opłata niezależna od wieku osoby). Opłata pobierana jest jedynie gotówką.
4. Płatność za najem Apartamentu oraz opłatę serwisową należy uiścić w dniu przyjazdu:
 - przelewem na rachunek bankowy Operatora 43 1020 2124 0000 8102 0460 9725 z zastrzeżeniem wpływu środków na konto w dniu przyjazdu,
 - za pośrednictwem systemu Przelewy24,
 - w biurze Operatora pod adresem ul. Jedności Narodowej 13A w Szklarskiej Porębie.
5. W opłatę za najem Apartamentu wliczone są opłaty za media (centralne ogrzewanie, prąd, woda, kanalizacja) przy założeniu normalnego zużycia.
6. Opłata za najem nie obejmuje dostępu do środków masowego przekazu oraz miejsca postojowego.
7. Aby otrzymać Fakturę VAT, dane do faktury (NIP) należy podać po dokonaniu rezerwacji (najpóźniej w dacie przyjazdu przy dokonywaniu płatności) przesyłając je na adres mailowy kontakt@apart-invest.pl bądź wpisując informację w uwagach przy dokonywaniu rezerwacji on-line. W sytuacji braku wskazania numeru NIP do momentu dokonania płatności i wystawienia paragonu fiskalnego na osobę fizyczną, późniejsze wystawienie faktury VAT nie będzie możliwe ze względu na obowiązujące przepisy podatkowe.

§4 [Polityka zakwaterowania i wykwaterowania]

1. Gość otrzymuje elektroniczną kartę meldunkową za pośrednictwem adresu e-mail kilka dni przed przyjazdem.
2. Gość obowiązany jest wypełnić elektroniczną kartę meldunkową najpóźniej w dniu przyjazdu.
3. Gość w dniu przyjazdu (po uiszczeniu płatności) do godziny 16:00 otrzymuje na wskazany podczas rezerwacji adres e-mail instrukcję dostępu do apartamentu, w której znajduje się informacja o lokalizacji apartamentu, kod do domofonu, kod do wejścia głównego (ewentualnie kod do bramy garażowej i drzwi wejściowych od strony garażu), kod do skrytki z kluczami, która znajduje się przy drzwiach do apartamentu, dane dostępu do wifi (o ile znajduje się w apartamencie i jest uwzględnione w ofercie).
4. Po uiszczeniu opłaty oraz wypełnieniu elektronicznej karty meldunkowej Gość odbiera klucze do Apartamentu z udostępnionej mu skrytki.
5. Operator może odmówić przyjęcia Gościa (zawarcia umowy najmu krótkoterminowego), który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin.
6. W przypadku, gdy wbrew warunkom rezerwacji do Apartamentu przyjadą Goście w liczbie przekraczającej maksymalną liczbę miejsc noclegowych, Operatorowi przysługuje prawo odmowy zakwaterowania lub naliczyć dodatkową opłatę zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
7. W przypadku braku odwołania rezerwacji w terminie do godz. 18:00 w dniu przyjazdu lub w przypadku nie dotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do Apartamentu, Operator obciąża Gościa czynszem za pierwszą dobę.
8. Rezerwacja jest ważna do godziny 18:00 planowanego dnia przyjazdu, o ile Gość nie poinformował Operatora o późniejszym przyjeździe.
9. Opuszczając Apartament, Gość jest zobowiązany do zamknięcia okien, drzwi balkonowych, zakręcenia wody w kranach, zgaszenia światła i zamknięcia na klucz drzwi wejściowych. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niedopełnienia powyższych obowiązków.
10. W razie nieopuszczenia Apartamentu lub nieoddania kluczy do Apartamentu przez Gościa do godziny 10:00 Gość zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w kwocie stanowiącej równowartość połowy kosztów ostatniej doby noclegowej w Apartamencie.
11. Jeżeli opóźnienie w oddaniu kluczy do Apartamentu przekroczy 2 godziny zegarowe Gość zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w kwocie stanowiącej równowartość pełnych kosztów ostatniej Doby noclegowej w danym Apartamencie.
12. Po zakończonym pobycie Gość zobowiązany jest do zwrotu kluczy z procedurą tożsamą z instrukcją dostępu do apartamentu, poprzez odłożenie kluczy do skrytki do godziny określonej w warunkach rezerwacji. Wszelkie odstępstwa w zakresie zwrotu kluczy i niedopełnienie ustalonych wcześniej ustaleń obciążają Gościa, który odpowiada za powierzone mu mienie.
13. W razie pozostawienia w Apartamencie przedmiotów należących do Gościa zostaną one odesłane na jego wyraźne żądanie oraz na jego koszt. Gość zobowiązany jest do wskazania drogą mailową: imienia, nazwiska i nazwy apartamentu lub numeru rezerwacji, a także opisu pozostawionego przedmiotu. Wszelkie formalności i koszty związane ze zwrotem pozostawionego przedmiotu leżą po stronie Gościa. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, rzeczy te traktowane są jak rzeczy porzucone z zamiarem ich wyzbycia. Operator przechowuje pozostawione przedmioty, z wyłączeniem artykułów spożywczych przez okres 1 miesiąca, przy czym nie ponosi odpowiedzialności za p pozostawione mienie.

§5 [Odpowiedzialność Operatora]

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, które mogą powodować jakiegokolwiek niedogodności w korzystaniu z Apartamentu tj. m.in. za hałasy, odgłosy, zapachy dochodzące z zewnątrz budynku, w którym znajduje się Apartament lub innych lokali, prowadzenie w pobliżu budynku lub w budynku, w którym znajduje się apartament prac budowlanych lub remontowych, odgłosy, hałasy, zapachy dochodzące z ulic znajdujących się w pobliżu budynku, w którym znajduje się Apartament lub lokali zlokalizowanych w pobliżu budynku, w którym znajduje się Apartament, działania i zachowania sąsiadów oraz niewłaściwe zachowania osób trzecich.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nich pozostawionych oraz żywych zwierząt niezależnie od tego czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu dedykowanym do Apartamentu.
3. Operator nie jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z krótkoterminowej umowy najmu Apartamentu, niniejszego Regulaminu lub rezerwacji, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z tej umowy, niniejszego Regulaminu lub rezerwacji spowodowane jest działaniem siły wyższej zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

56 [Obowiązki i odpowiedzialność Gościa]

1. Gość zobowiązuje się korzystać z Apartamentu wyłącznie w celach turystycznych lub wypoczynkowych.
2. Gość zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu Apartamentu w stanie nie pogorszonym poza zużycie wynikające z normalnej eksploatacji.
3. Gość zobowiązany jest do przechowywania otrzymanego kompletu kluczy do Apartamentu oraz pilota do bramy wjazdowej z należytą starannością oraz zabezpieczenie tych rzeczy przed przypadkową utratą lub dostępem osób trzecich.
4. Osoby małoletnie (do lat 13) mogą przebywać w Apartamencie wyłącznie pod nadzorem opiekuna prawnego. Opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
5. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za szkody w Apartamencie poczynione przez niego lub osoby z nim przebywające w Apartamencie, a także szkody poczynione przez Gościa lub osoby przebywające z nim w Apartamencie w stosunku do wyposażenia Apartamentu. W takim samym zakresie Gość odpowiada za braki w wyposażeniu Apartamentu, które powstały na skutek działań Gościa lub osób z nim przebywających w Apartamencie. Gość zobowiązany jest do poinformowania Operatora o wszelkich szkodach, które Gość lub osoby z nim przebywające poczyniły w Apartamencie lub jego wyposażeniu bezzwłocznie. Informacje można przekazać na adres e-mail Operatora, telefonicznie lub osobiście.
6. Gość zobowiązany jest do stosowania się do regulaminów porządkowych uchwalonych przez Wspólnoty Mieszkaniowe oraz przepisów pożarowych obowiązujących w budynku, w którym znajduje się Apartament.
7. Gość jest zobowiązany do przestrzegania ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 6:00 i obowiązuje wszystkie osoby przebywające w Apartamencie. Zabronione są zachowania zakłócające wypoczynek mieszkańców. Zakłócenie ciszy nocnej lub interwencji Policji są jednoznaczne ze złamaniem Regulaminu. W tej sytuacji Operator zastrzega prawo do odstąpienia od umowy, żądania opuszczenia lokalu bez zwrotu jakiegokolwiek ceny.
8. Organizowanie wszelkiego rodzaju spotkań towarzyskich w Apartamentach, które mogą zakłócać spokój innym mieszkańcom i najemcom sąsiadujących lokali jest zabronione. W przypadku złamania zakazu, Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy, bez obowiązku zwrotu kosztów za niewykorzystany czas pobytu.
9. Gość zobowiązany jest każdorazowo opuszczając ze względów bezpieczeństwa zamknąć okna, drzwi, wyłączyć telewizor, zgasić światło oraz zamknąć wodę.
10. Gość ponosi odpowiedzialność za Apartament a także powierzone mu mienie znajdujące się w Apartamencie. W przypadku wyrządzenia szkody przez Gościa będzie on zobowiązany do jej naprawienia w pełnej wysokości. Operator ma prawo obciążenia Gościa za wyrządzone szkody po wyjeździe na podstawie faktury VAT. Koszt naprawy zostanie oszacowany w oparciu o ceny rynkowe.
11. W Apartamencie obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. W razie naruszenia zakazu Gość zostaje obciążony dodatkową opłatą za odświeżenia pomieszczenia w kwocie 500 zł.
12. W Apartamentach obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt, pod groźbą kary umownej w wysokości 500 zł, z wyłączeniem sytuacji, gdy oferta Apartamentu obejmowała pobyt zwierząt.
13. W Apartamentach obowiązuje całkowity zakaz używania przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń, które mogą wytworzyć zagrożenie pożarowe np., grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych.
14. Zabrania się wnoszenia do apartamentu łatwopalnych materiałów wybuchowych oraz substancji o nieprzyjemnym zapachu.
15. Osoby trzecie (nieobjęte rezerwacją) mogą przebywać gościnnie w Apartamencie w godz. 6:00- 22:00.
16. W sytuacji pozostania w Apartamencie przez osobę nieobjętą rezerwacją dodatkowej osoby pomiędzy godzinami 22:00 a 6:00 Gość zobowiązany będzie do uiszczenia czynszu za dodatkową osobę zgodnie z obowiązującym cennikiem.
17. Gość jest zobowiązany do korzystania z Apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem i oddania go w stanie nie pogorszonym. Zabrania się usuwania z Apartamentu jakichkolwiek elementów wyposażenia i dekoracji, przemeblowań oraz dokonywania samodzielnych napraw. W razie naruszenia zasad w tym zakresie, Gość zobowiązany będzie do pokrycia kosztów doprowadzenia Apartamentu do stanu pierwotnego z dnia przyjazdu.
18. W przypadku pozostawienia zabrudzeń w stopniu przekraczającym standardowe zużycie Apartamentu, Goście zobowiązani będą do poniesienia kosztów ich usunięcia lub dodatkowego sprzątnięcia.
19. Gość ma obowiązek umożliwić personelowi dostęp do wynajętego mu Apartamentu, w celu ustalenia zasadności reklamacji czystości lub celem naprawy zgłoszonych awarii.
20. Gościom zabrania się kopiowania oddanych mu na czas pobytu kluczy do Apartamentu, kodowania pastylek oraz kluczy elektronicznych lub pastylek.

21. W przypadku zagubienia kluczy, pilota, pastylki Gość zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 100 zł.

22. W Apartamentach w okresie od 1 października do 10 maja temperatura zadana winna wynosić od 18 do 22 stopni. Niezastosowanie powyższych temperatur powoduje obciążeniem Gościa dodatkową opłatą za media w stałej kwocie 100 zł.

23. Nieuzasadnione wezwanie pracowników [m.in. w sytuacji zgłoszenia nie działającej skrytki, błędnego zastosowania instrukcji skrytki, nieprawdziwego zgłoszenia wady] powoduje obciążenie Gościa kosztami wezwania w kwocie 200 zł.

§ 7. [Zmiany w rezerwacji, zasady anulowania rezerwacji, odstąpienie od umowy]

1. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie jego trwania uiszczona płatność nie podlega zwrotowi.

2. Gość ma prawo odwołania rezerwacji, z tym zastrzeżeniem, że uiszczony zadatek nie podlega zwrotowi.

3. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w wyjątkowych sytuacjach tj. choroba, śmierć osoby najbliższej, inna, uzasadniona sytuacja losowa (zarezerwowanego bezpośrednio u Operatora), ma on prawo zmienić wybrać inny termin pobytu, a zadatek zostaje przeniesiony na nowy, wskazany przez Gościa i zatwierdzony przez Operatora dostępny termin. Gość ma prawo zamienić zadatek na voucher, który będzie mógł zrealizować w ciągu roku kalendarzowego od momentu rezerwacji.

4. Zmiana apartamentu lub terminu pobytu może wiązać się ze zmianą ceny. Wszelkie ustalenia dotyczące zmian w rezerwacji odbywają się na piśmie drogą elektroniczną za pośrednictwem e-maila, pod rygorem nieważności.

5. Brak wpłaty zadatku w terminie wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji powoduje anulowanie rezerwacji.

6. Anulowana rezerwacja może zostać przywrócona na prośbę Gościa pod warunkiem dostępności wybranego Apartamentu.

7. W sytuacji braku anulowania rezerwacji przez Gościa, który prawidłowo dokonał zapłaty zadatku i nie zgłosił się w dniu planowanego rozpoczęcia pobytu, rezerwacja zostaje anulowana z przyczyn leżących po stronie Gościa, a wpłacona kwota zadatku nie podlega zwrotowi.

8. Możliwość przedłużenia najmu Apartamentu podczas trwania pobytu należy indywidualnie ustalić z Operatorem. Jeżeli istnieje możliwość skorzystania z przedłużenia najmu Gość niezwłocznie rozliczy przedłużenie z Operatorem.

9. Gościom będącym konsumentami nie przysługuje prawo, wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w związku z brzmieniem art. 38 pkt 12 tej ustawy.

§ 8 [Reklamacja usług]

1. Jeżeli Gość uzna, że Usługa noclegowa została wykonana nieprawidłowo, ma prawo złożyć reklamację zgodnie z obowiązującym Regulaminem. Dokonując rezerwacji Gość wyraża zgodę na sposób postępowania reklamacyjnego i potwierdza, że zapoznał się z jego treścią.

2. Goście Apartamentów mogą złożyć reklamację w tradycyjnej formie pisemnej składając pismo w najbliższym biurze lub pocztą elektroniczną na adres kontakt@apart-invest.pl.

3. Reklamacja skierowana do Operatora może dotyczyć jakości i czystości Apartamentu, a także obsługi świadczonej przez Operatora. Reklamacja musi zawierać dokumentację fotograficzną z uwzględnieniem daty jej wykonania i zostać przesłana na adres e-mail :kontakt@apart-invest.pl w nieprzekraczalnym terminie dwóch godzin od zameldowania Gościa w apartamencie, przy czym moment zameldowania określa godzina użycia kodu wejściowego bądź skrytki. Reklamacje złożone po upływie terminu pozostają bez rozpoznania.

4. Reklamacje dotyczące wad zakwaterowania takich jak awarie, uszkodzenia, niezgodność z rezerwacją należy zgłaszać niezwłocznie po ich ujawnieniu, nie później niż do upływu dwóch godzin od przyjazdu.

5. Reklamacje dotyczące stanu czystości należy zgłaszać niezwłocznie po ich dostrzeżeniu, nie później niż w ciągu 2 godzin od przyjazdu.

6. W razie zgłoszenia przez Gościa reklamacji z powodu nienależytej czystości w Apartamencie, Operator zastrzega sobie prawo do niezwłocznego usunięcia nieprawidłowości, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego, poprzez dokonanie ponownego sprzątnia. Gość ma obowiązek umożliwić personelowi dostęp do wynajętego mu Apartamentu, w celu ustalenia zasadności reklamacji. Uniemożliwienie personelowi Apartamentów dokonania poprawek i sprzeciwienie się wpuszczeniu służb serwisowych i sprzątających do Apartamentu jest jednoznaczne z rezygnacją z reklamacji i roszczeń finansowych.

7. W przypadku braku możliwości usunięcia usterek technicznych w Apartamencie z powodu wystąpienia awarii instalacji grzewczej, prądu, wody itp., Apartamenty jeżeli będzie istniała taka możliwość, zaoferują Gościowi inny Apartament celem zamiany.

8. W razie braku możliwości zmiany Apartamentu dla Gościa, w sytuacji opisanej w punkcie poprzedzającym, za obopólną zgodą Gość może podjąć decyzję o pozostaniu w Apartamencie mimo jego wadliwości, w zamian za zmniejszenie ceny proporcjonalnie do stopnia utrudnienia pobytu bądź też Gość może odstąpić od umowy i zażądać zwrotu zapłaconej ceny.

9. Prawo do rekompensaty finansowej nie przysługuje, gdy:

a) Gość odmówił zmiany Apartamentu na inny wolny od wad, świadomie i dobrowolnie pozostał w wadliwym Apartamencie, mimo oferty złożonej przez Operatora,

b) zaistniałe utrudnienia nie pochodzą z przyczyn leżących po stronie Apartamentu, lecz wynikają z działalności innych, zewnętrznych operatorów,

- c)Gość uniemożliwił personelowi Operatora usunięcia nieprawidłowości lub ich weryfikacji;
- d)ujawnione wady i nieprawidłowości zostały usunięte niezwłocznie po ich zgłoszeniu;
- e)wskazane przez Gościa niezgodności lub wady mają charakter wyłącznie subiektywnej oceny atrakcyjności lokalu, a w żaden sposób nie utrudniają korzystania z Usługi noclegowej w Apartamencie,
- f)wystąpienia wady nieistotnej, mające charakter wyłącznie estetyczny, a nie użytkowy.

10.Operator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni.

§ 9. [Ochrona danych osobowych]

1. Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE, informujemy, że:

a)Administratorem danych osobowych jest Apart-Invest Nieruchomości Sp. Z o.o. z siedzibą w Szklarskiej Porębie.

b)Dane osobowe Gości będą przetwarzane wyłącznie w celu:

- wykonania Usługi noclegowej, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO, przez okres nie dłuższy niż 6 lat od końca roku finansowego, w którym doszło do realizacji usługi. W tym zakresie przetwarzane dane obejmują: imię i nazwisko, adresy e-mail, numery telefonów, numer rachunku bankowego, informacje o dacie pobytu, liczbę osób objętych zamówieniem, liczbę i wiek dzieci objętych zamówieniem, adresy zamieszkania, numer NIP, dane niezbędne do wystawienia faktury VAT;
- udokumentowania wykonanej usługi w związku z obowiązkiem wynikającym z przepisów ustawy o rachunkowości i prawa podatkowego, przez okres nie dłuższy niż 6 lat od końca roku finansowego, w którym doszło do realizacji usługi,
- realizacji marketingu produktów własnych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, W tym zakresie przetwarzane dane obejmują: imię i nazwisko, adresy e-mail, numery telefonów oraz treść zapytania;
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przez okres niezbędny do realizacji założonego celu.

c)W zależności od udzielonej zgody, dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji marketingu produktów własnych po upływie terminów wskazanych powyżej, w oparciu o udzieloną zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, do momentu wycofania wniesionej zgody.

d)Gościowi przysługuje ponadto prawo żądania od Administratora danych dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, gdy Gość uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

e)Podanie przez Gości danych osobowych jest dobrowolne, lecz stanowi obligatoryjny wymóg zawarcia umowy najmu.

f)Dane osobowe Gości mogą zostać powierzone mocą odrębnej umowy na rzecz podmiotów dostarczających systemy rezerwacyjne.

§10 [Kontakt]

Apart-Invest Nieruchomości sp. z o.o.
ul. Jedności Narodowej 13A
58-580 Szklarska Poręba

NIP: 6112830945

e-mail: kontakt@apart-invest.pl

telefon: 507-753-161