



## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Apart Invest Nieruchomości Sp. z o.o. z siedzibą w Szklarskiej Porębie, ul. Jedności Narodowej 13A (dalej „Administrator”).
2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

### 2. Dane kontaktowe administratora

Administrator danych osobowych:

**Apart Invest Nieruchomości Sp. z o.o.**

Adres: 58-580 Szklarska Poręba

E-mail: kontakt@apart-invest.pl

Telefon: +48 507 753 161

### 3. Zakres przetwarzanych danych

Administrator przetwarza dane osobowe niezbędne do świadczenia usług najmu krótkoterminowego, w tym:

• **Dane osobowe gościa:**

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane płatnicze,
- numer dowodu osobistego lub paszportu (jeśli wymagane przepisami prawa),
- informacje dotyczące pobytu (np. termin rezerwacji, długość pobytu).

• **Dane firmowe** (jeśli gość zażąda faktury VAT):

- nazwa firmy,
- adres firmy,
- numer NIP.

- **Numer rejestracyjny pojazdu** (jeśli gość korzysta z parkingu lub wymaga tego organizacja pobytu).

### 4. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. **Realizacja umowy najmu** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – dane niezbędne do rezerwacji, obsługi pobytu i kontaktu z klientem.
2. **Spełnienie obowiązków prawnych** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – np. prowadzenie dokumentacji podatkowej, meldunkowej (jeśli wymagane).
3. **Obsługa reklamacji i dochodzenie roszczeń** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – uzasadniony interes administratora w ochronie swoich praw.
4. **Marketing bezpośredni** (art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO) – np. przesyłanie informacji o promocjach, jeśli użytkownik wyraził na to zgodę.
5. **Obsługa rezerwacji dokonanych za pośrednictwem platform zewnętrznych**, takich jak **Booking.com, Nocowanie.pl i OLX** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

### 5. Współpraca z platformami Booking.com, Nocowanie.pl i OLX

1. W przypadku rezerwacji dokonywanych przez platformy **Booking.com, Nocowanie.pl i OLX**, Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z regulaminami i politykami prywatności tych platform.
2. Dane osobowe (np. imię, nazwisko, dane kontaktowe, szczegóły rezerwacji) są przekazywane przez platformy rezerwacyjne w celu realizacji usługi najmu.
3. Użytkownik dokonujący rezerwacji na **Booking.com, Nocowanie.pl lub OLX** powinien zapoznać się z polityką prywatności danej platformy, aby uzyskać szczegółowe informacje o sposobie przetwarzania jego danych przez te podmioty:
  - <https://www.booking.com/content/privacy.pl.html>
  - <https://www.nocowanie.pl/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osobowych/>
  - <https://help.olx.pl/hc/pl/articles/360009197960-Polityka-prywatno%C5%9Bci-OLX>
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za sposób przetwarzania danych przez te platformy, a jedynie za przetwarzanie danych po ich otrzymaniu w ramach realizacji rezerwacji.

## 6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane:

- przez okres trwania umowy i nie dłużej niż przez **6 lat** po jej zakończeniu (w celach rachunkowych i podatkowych),
- do momentu wycofania zgody (jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody),
- do czasu przedawnienia roszczeń (jeśli przetwarzanie jest konieczne do obrony przed roszczeniami).

## 7. Odbiorcy danych osobowych

Dane mogą być udostępniane:

- **platformom rezerwacyjnym (Booking.com, Nocowanie.pl, OLX)** – w zakresie niezbędnym do realizacji rezerwacji,
- **podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne i IT,**
- **serwisom płatniczym** (np. PayU, Przelewy24, PayPal) – w przypadku dokonywania płatności online,
- **organom administracji publicznej**, jeśli jest to wymagane przepisami prawa.

## 8. Prawa osób, których dane dotyczą

Osoby, których dane dotyczą, mają prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (jeśli dane były przetwarzane na podstawie zgody).

Aby skorzystać z tych praw, należy skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: **kontakt@apart-invest.pl**.

## 9. Pliki cookies i technologie śledzące

1. Strona internetowa Administratora może używać plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania, analizy ruchu oraz działań marketingowych.
2. Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce internetowej.

## 10. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna na stronie internetowej **apart-invest.pl**.

## 11. Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z Administratorem pod adresem: **kontakt@apart-invest.pl**.